

KARTA GWARANCYJNA z instrukcją montażu

DRZWI STALOWE WEJŚCIOWE



Wypełnia Autoryzowany Punkt Sprzedaży /APS/

Data zakupu:

Numer faktury:

Nabywca /adres montażu drzwi/:

Wypełnia Nabywca i firma montażowa

Niniejszym potwierdzam zamontowanie drzwi oraz nie mam zastrzeżeń co do jakości i terminu wykonania usługi.
Oświadczam także, że zapoznałem się z instrukcją montażu i warunkami gwarancji:

podpis Nabywcy

podpis firmy montażowej

Warunki gwarancji

- Warunkiem świadczenia usług w ramach gwarancji jest przedłożenie przez Klienta w punkcie sprzedaży dowodu zakupu (np. Faktura) oraz karty gwarancyjnej, która załączona jest do produktu (w przypadku zniszczenia lub zagubienia – nowa nie będzie wydana). Wszystkie zapisy w karcie gwarancyjnej dokonywane są jedynie przez firmę DOORsystem Sp. z o.o. lub upoważniony Autoryzowany Punkt Sprzedaży.
- Firma DOORsystem Sp. z o.o. udziela gwarancji na swoje produkty pod warunkiem, że montaż ich zostanie przeprowadzony zgodnie z załączoną instrukcją montażu lub przez Autoryzowaną Grupę Montażową, oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
- Okres gwarancji na produkty firmy DOORsystem Sp. z o.o. wynosi 36 miesięcy od daty sprzedaży produktu przy zachowaniu wszystkich zasad karty gwarancyjnej a w szczególności kwestii dotyczącej zadania produktu oraz okuć zalecanych przez PRODUCENTA (klamka DUBLIN oraz wkładki producenta). W przypadku braku zadania i zastosowaniu innego rodzaju okuć okres gwarancji skraca się do 24 miesięcy.
- Ocenę charakteru wad, sposób i termin załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel firmy DOORsystem Sp. z o.o. w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji. W przypadku wystąpienia ważnych przyczyn obiektywnych, powyższe terminy, po ustaleniu z Klientem, mogą zostać wydłużone.
- Jeżeli charakter wad pozwala na ich usunięcie w warunkach niefabrycznych, napraw dokonuje się na miejscu u Klienta.
- W przypadku uznania reklamacji w okresie gwarancyjnym, producent dokonuje napraw lub wymiany zakupionego produktu nieodpłatnie.
- Producent wymieni produkt na wolny od wad w przypadku: braku możliwości ich usunięcia, lub jeśli po dokonaniu co najmniej 3 napraw tego samego elementu nie stwierdzono pozytywnych efektów.
- W przypadku wymiany wadliwych elementów na nowe, Klient zobowiązany jest do wydania reklamowanych elementów z chwilą otrzymania towaru wolnego od wad.
- Przed rozpoczęciem montażu należy sprawdzić pasowność ościeżnicy ze skrzydłem, jakość i kompletność dostarczonego towaru, oraz czy wielkość, kierunek otwierania skrzydła, rodzaj ościeżnicy są zgodne z zamówieniem Klienta.
- Wady jawne podlegają reklamacji nie później niż w dniu dostawy.
- Gwarancja wygasa, gdy:
 - Klient nie zastosował się do instrukcji montażu (Klient zobowiązany jest do złożenia ościeżnicy wraz ze skrzydłem przed rozpoczęciem jakichkolwiek prac związanych z demontażem starych drzwi lub/i przed wmontowaniem ich w miejsce docelowe),
 - wpisu w karcie gwarancyjnej dokonała osoba nieupoważniona,
 - karta gwarancyjna została zagubiona lub zniszczona,
 - z winy Klienta powstały uszkodzenia mechaniczne produktu lub nie zastosowano się do wymogów zawartych w treści gwarancji,
 - Klient dokonał przeróbek zakupionego produktu, wbrew zaleceniom Producenta – dopuszcza się możliwość dopiłowania otworów zaczepowych w ościeżnicy, regulacji zawiasów, oraz skrócenia skrzydła (maksymalna wysokość skrótu jest uzależniona od rodzaju skrzydła – patrz: katalog DOORsystem),
 - w chwili zakupu nie zgłoszono uszkodzeń powierzchni foliowanej (należy obowiązkowo dokonać oględzin zewnętrznych drzwi).
- Gwarancja nie obejmuje:
 - naturalnego zużycia wyrobu,
 - różnic w tonacji kolorystycznej pomiędzy listwami przyszybowymi a powierzchnią skrzydła,
 - wad mechanicznych powstałych w wyniku nieprzestrzegania przez Klienta warunków transportu i składowania produktów,
 - wad wynikających ze złego użytkowania produktu,
 - wadliwego działania produktu z przyczyn niezależnych od Producenta i warunków eksploatacji (np. powódź, pożar, itd),
 - ingerencji osób nieuprawnionych (innych niż producent lub wskazany przez producenta serwis) polegającej na przeróbkach i naprawach,
- Gwarancja wygasa, gdy wbrew zaleceniom producenta:
 - drzwi narażone zostały na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, w szczególności, gdy drzwi są zamontowane od strony nasłonecznionej,
 - drzwi nie zostały zabezpieczone w odpowiedni sposób i wskutek kontaktu ze środowiskiem i podwyższonej wilgotności uległy zniszczeniu.

14. W sprawach nieobjętych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
15. Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w miejscu zakupu.
16. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami związanymi z całą procedurą reklamacyjną.
17. Gwarancja jest ważna tylko na terenie RP.
18. Gwarancja na sprzedaż produktu nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta z tytułu niezgodności towaru z umową wobec sprzedawcy oraz uprawnień z tytułu rękojmi za wady produktu.

Przeznaczenie

Drzwi przeznaczone są do zastosowania w budynkach mieszkalnych oraz przemysłowych, bez specjalnych wymagań w zakresie reakcji na ogień i odporności pożarowej.

Zalecenia

1. Montażu drzwi powinny dokonać osoby wykwalifikowane, posiadające wiedzę, narzędzia i umiejętności techniczne zezwalające na prawidłowe dokonanie montażu.
2. W celu odpowiedniego zabezpieczenia i użytkowania, drzwi powinny być wyposażone w odpowiedniej wielkości zadaszenie, chroniące je w 3/4 przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Drzwi otwierane do wewnątrz powinny posiadać okapnik. W miejscu dużych przeciągów zalecane jest zastosowanie odboju w celu ograniczenia możliwości wyłamania skrzydła drzwiowego o gładź ściany.
3. Pomieszczenia w których zamontowano drzwi, podczas całego okresu eksploatacji powinny mieć skutecznie działającą wentylację i być ogrzewane w okresie zimy. W przypadku zamontowania drzwi w pomieszczeniach słabo ogrzewanych, o dużej wilgotności i słabej wentylacji może wystąpić rośnienie powierzchni metalowych, które nie stanowi podstawy do reklamacji.
4. Drzwi zamontowane jako otwierane na zewnątrz spełniają wymagania normy PN-EN 14351-1:2006 i ustalona została ich szczelność na przenikanie wody opadowej na wymaganej klasę 2A. Dla drzwi zewnętrznych przeprowadzone zostały badania na infiltrację powietrza – wymagania określa PN-EN 14351-1:2006 i została ustalona klasa 2. Zamontowanie drzwi jako otwieranych do wewnątrz nie spełnia wymagań normy i może być wykonane wyłącznie na odpowiedzialność Klienta.
5. Drzwi należy chronić przed bezpośrednim kontaktem z ziemią i wodą. W celu zapewnienia właściwego użytkowania, drzwi nie powinny być narażone na bezpośrednie działanie promieni UV. Drzwi przy długotrwałym nasłonecznieniu nagrzewają się, co może być bezpośrednią przyczyną czasowego pacznięcia się skrzydła. Dlatego nie wolno ich montować w miejscach długiego intensywnego działania słońca. Montaż drzwi po nasłonecznionej stronie budynku wymaga zadaszenia zabezpieczającego drzwi przed bezpośrednim działaniem słońca do ¼ ich wysokości.

Wymagania dotyczące transportu i przechowywania

Drzwi należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu, w magazynach zamkniętych, suchych i przewiewnych, zabezpieczając je przed opadami atmosferycznymi, w pozycji pionowej. Podłogi w pomieszczeniach powinny być utwardzone i równe. Drzwi należy ustawić nie mniej niż 150 cm od czynnych urządzeń grzewczych. Podczas układania należy zwrócić szczególną uwagę na zabezpieczenie drzwi przed mechanicznym uszkodzeniem, np. Porysowaniem, wgnieceniem, zbiciem szyby, itp. Zaleca się przekładanie drzwi miękkim materiałem (np. Styropianem) oraz układanie naprzemiennie drzwi lewych z prawymi w celu minięcia zamontowanych okuć.

Eksploatacja i pielęgnacja

Drzwi myjemy miękką szmatką z zastosowaniem delikatnych, nieagresywnych środków myjąco-czyszczących. Zabrania się stosowania preparatów myjąco-czyszczących w postaci proszków i rozpuszczalników. Okresowo (raz w roku) smarować elementy ruchome w drzwiach. Okresowo (raz na 6 miesięcy) zabezpieczać przed wodą wszystkie uszczelki odpowiednim preparatem. Drzwi z elementami ze stali nierdzewnej należy pielęgnować preparatem do pielęgnacji stali szlachetnych co najmniej raz w roku.

Instrukcja montażu drzwi

Przed przystąpieniem do montażu zapoznaj się z treścią warunków gwarancji i zasadami użytkowania. Reklamacje zgłaszane po montażu nie będą uwzględniane.

1. Przed przystąpieniem do montażu w gotowy otwór, jak i w przypadku wymiany starych drzwi, przed montażem nowych drzwi bezwzględnie należy:
 - bezpiecznie rozpakować drzwi,
 - sprawdzić czy drzwi zostały dostarczone zgodnie z zamówieniem oraz nie posiadają widocznych wad jakościowych i konstrukcyjnych.
- W przypadku wystąpienia wad, drzwi należy odpowiednio zabezpieczyć i rozpocząć procedurę reklamacyjną.
 - sprawdzić pasowność skrzydła oraz rygli zamków do ościeżnicy.
 - sprawdzić zgodność wymiaru otworu w ścianie z fizycznymi wymiarami drzwi.
2. Aby drzwi prawidłowo funkcjonowały, ościeżnica powinna być właściwie przygotowana pod montaż drzwi z zachowaniem odpowiednich wymiarów oraz pionów i poziomów.
3. Ustawić kompletne drzwi w świetle ościeża tak, aby szczelina pomiędzy skrzydłem a ościeżnicą była jednakowej szerokości. Zaleca się, aby ościeżnica licowała się z murem od strony na którą się otwierają (ryzyko wyłamania skrzydła).
4. Za pomocą klinów lub pneumatycznych poduszek montażowych oraz wypór (min. 3 sztuki) ustawić pion ościeżnicy.
5. Za pomocą kołków rozporowych przymocować ościeżnicę do ściany (3 szt na każdy pion ościeżnicy, w miejscach do tego przeznaczonych).
6. Wyregulować szczelinę pomiędzy ościeżnicą a skrzydłem za pomocą wykręcania/wkręcania zawiasów.
7. Domknąć drzwi i sprawdzić czy zamek domyka się bez zacinalania, tzn. Czy rygle trafiają centralnie w przeznaczone do tego otwory.
8. Szczeliny pomiędzy murem a ościeżnicą należy odkurzyć ssawką odkurzacza i zwilżyć wodą powierzchnię muru i ościeżnicy.
9. Zabezpieczyć ościeżnicę przed zabrudzeniem naklejając taśmę malarską na boczne powierzchnie części ościeżnicy.
10. Wypełnić szczelinę między murem a ościeżnicą pianą montażową zgodnie z instrukcją jej zastosowania. Piankę należy nakładać za pomocą pistoletu.
11. Po utwardzeniu pianki należy usunąć kliny (poduszki) i uzupełnić ubytki.
12. Nadmiar wypełnienia wyrównać z linią ościeżnicy i zerwać taśmę ochronną.
13. Zamontować próg z uszczelką, jeśli nie był integralną częścią ościeżnicy.
14. Usunąć folię ochronną zabezpieczającą powierzchnię wierzchnią drzwi.
15. Zamontować wkładki, szyldy, klamki.
16. Po ukończeniu montażu należy posprzątać stanowisko pracy pozostawiając je w czystości.



Producent i dystrybutor

DOORsystem Sp. z o.o.

📍 Milejowice k/ Radomia, ul. Jaworowa 7B, 26-652 Zakrzew

☎ +48 344 07 41 ✉ biuro@blas.pl

NIP 796-26-73-208 | REGON 140156311 | KRS 0000821204

www.BLAS.pl